

## **SAVOIR FAIRE**

<b>COMMUNIQUER</b>		<b>COMPETENCE C1.1</b>		<b>Acquérir et transmettre l'information.</b>	
<b>CAPACITE C 1</b>		<b>Savoir-faire</b>		<b>CONDITIONS DE REALISATION</b>	
<b>* NIVEAU UC</b>		<b>( ETRE CAPABLE DE )</b>		<b>CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION</b>	
<b>UT</b>	Identifier et énoncer les risques professionnels liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	L'ordre de fabrication ou l'ordre de réparation.	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.		
<b>UT</b>	Se procurer, identifier, décoder, s'approprier les informations nécessaires à la réalisation d'une intervention. Transmettre : oralement par écrit par système informatique.	Un véhicule ou un ensemble au poste de travail. L'ensemble des supports d'informatique mis à la disposition d'un intervenant de niveau cinq. Un système informatique.	Les symboles rencontrés sont correctement décodés.		
<b>UT</b>	toutes les informations nécessaires conduisant à la facturation dans les domaines techniques, qualité, sécurité, démerite	Une bibliothèque de symboles utilisés (hydrauliques, électriques, administratifs...).	Les informations recueillies et/ou transmises sont complètes et exactes.		
<b>UT</b>	Dialoguer en Français pour : - faire remonter une information spécifique. - participer à la proposition de solutions conduisant à l'optimisation du poste de travail.	Une installation téléphonique avec annuaires et minitel.	Les outils de communication sont correctement mis en oeuvre.		

\* NIVEAU D'EXIGENCE: 1 pour UI1  
2 pour UI2  
3 pour UI3

BEPCACOM

<b>Traiter Proposer</b>		<b>COMPETENCE C2.2 Choisir un processus de travail.</b>		<b>CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION</b>
<b>CAPACITE C2</b>	<b>Savoir-faire</b> ( <b>ETRE CAPABLE DE</b> )	<b>CONDITIONS DE REALISATION</b>		
<b>UC</b>	Analyser le bulletin de fabrication ou l'ordre de réparation.	La matière d'oeuvre, un sous-ensemble, un véhicule.		<p>Le processus de travail est pertinent .</p> <p>Les risques professionnels sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont applicables.</p> <p>Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.</p>
<b>UT</b>	Analyser la documentation technique.	Toute documentation.		
<b>UT</b>	Choisir un processus de travail (gamme).	Le dossier bureau d'étude, les plans....		
<b>UT</b>	Lister l'ordre chronologique des opérations.	La réglementation INRS.		
<b>UT</b>	Identifier et lister les risques liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	L'atelier, et son équipement.		
<b>UT</b>	Lister les matériels et les outillages nécessaires à l'intervention.			<p>Les consignes particulières liées à l'environnement sont données. ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation )</p>
<b>UT</b>	Choisir le poste de travail adapté à l'intervention.			
<b>UT</b>	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.			

<b>REALISER CAPACITE C3</b>		<b>COMPETENCE C3.1 Laver un véhicule.</b>	
<b>UC</b>	<b>Savoir-faire ( ETRE CAPABLE DE )</b>	<b>CONDITIONS DE REALISATION</b>	<b>CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION</b>
<b>UI1</b>	Enoncer les risques liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	L'ordre de réparation	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.
<b>UI1</b>	Enoncer l'ordre chronologique des différentes opérations du lavage.	Le véhicule L'aire de lavage	L'ordre des opérations est logique et correctement énoncé.
<b>UI1</b>	Laver le véhicule  Signaler toute anomalie.	Les produits  Le matériel de protection  Le temps d'intervention	Le lavage n'a occasionné aucun dégat et il est conforme aux attentes.  Toute anomalie est signalée.
	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation ).	Le temps d'intervention est pris en compte  Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.

**CAPCACOM**

<b>REALISER</b>		<b>COMPETENCE C3.2 Préparer le poste de travail et le véhicule</b>		<b>CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION</b>
<b>CAPACITE C3</b>	<b>Savoir-faire</b> ( <b>ETRE CAPABLE DE</b> )	<b>CONDITIONS DE REALISATION</b>		
<b>UC</b>				
<b>UI2</b>	Identifier et énoncer les risques professionnels liés à l'intervention et les moyens de les prévenir	L'ordre de réparation		Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.
<b>UI2</b>	Rassembler les produits et les outillages nécessaires à l'intervention.	L'atelier, ses moyens de protection, l'outillage, le magasin....		
<b>UI2</b>	Lister les éléments manquants	Le véhicule		Les éléments manquants sont correctement listés.
<b>UI2</b>	Réaliser la protection des personnes et des biens en vue de la réparation	Toute documentation		La protection est adaptée
<b>UI2</b>	Installer les moyens et les outillages sur l'aire de travail	Le poste de travail		Le poste de travail est opérationnel.
<b>UI2</b>	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement.		Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.

CAPCACOM

<b>REALISER CAPACITE C3</b>		<b>COMPETENCE C3.3 Manutentionner</b>		
<b>UC</b>	<b>Savoir-faire ( ETRE CAPABLE DE )</b>	<b>CONDITIONS DE REALISATION</b>	<b>CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION</b>	
<b>UI1</b>	Identifier et énoncer les risques liés à la manutention et les moyens de les prévenir	L'ordre de réparation	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.	
<b>UI1</b>	Choisir les points de levage.	Le véhicule.	Le choix des points de levage est pertinent;	
<b>UI1</b>	Choisir les moyens de manutention adaptés à l'intervention.	Le poste de travail. opérationnel	les moyens de manutention sont adaptés à la manutention;	
<b>UI1</b>	Réaliser une manutention par levage ou déplacement.	Les moyens de protection Toute documentation	La manutention est réalisée dans les règles de l'art.	
<b>UI1</b>	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	La documentation de l'Institut national de recherche et de sécurité concernant les ,manutentions  Les consignes particulières liées à l'environnement ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation ).	Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.	

<b>REALISER</b>		<b>COMPETENCE C3.4 Masquer des surfaces. (Maroufler)</b>			
<b>CAPACITE C3</b>		<b>Savoir-faire</b>		<b>CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION</b>	
		<b>( ETRE CAPABLE DE )</b>		<b>CONDITIONS DE REALISATION (On donne :)</b>	
<b>UC</b>	Identifier et énoncer les risques liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	L'ordre de réparation Le véhicule. Le poste de travail.opérationnel	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.		
<b>UI2</b>	Identifier les éléments à protéger.	Les produits et leur fiches techniques sont disponibles.	Le choix des éléments à protéger est rationnel		
<b>UI2</b>	Choisir les modes de protection adaptés à l'intervention.		La protection est bien adaptée à l'intervention.		
<b>UI2</b>	Réaliser le masquage;		Le masquage permet de réaliser l'intervention en assurant la qualité du travail.		

<b>REALISER</b>		<b>COMPETENCE C3.5 Traiter des surfaces contre la corrosion.</b>		
<b>CAPACITE C3</b>		<b>Savoir-faire</b>		<b>CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION</b>
<b>UC</b>	<b>( ETRE CAPABLE DE )</b>	<b>CONDITIONS DE REALISATION</b>		
	Identifier et énoncer les risques liés à la maintenance et les moyens de les prévenir	<p><b>On donne :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'ordre de réparation</li> <li>Le véhicule.</li> <li>Le poste de travail: opérationnel</li> </ul>		Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.
<b>UI1</b>	Identifier la nature du subjectile.	Toute documentation.		La nature du subjectile est correctement identifiée.
<b>UI1</b>	Choisir les produits de protection adaptés au subjectile.	Les fiches techniques des produits.		Le choix des produits est pertinent.
<b>UI1</b>	S'approprier le processus de traitement.	Le processus d'application.		Le processus d'application est respecté.
<b>UI1</b>	Réaliser le traitement	Le matériel d'application.		Le traitement assure la qualité de la protection;
	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation ).		Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.



<b>REALISER CAPACITE C3</b>		<b>COMPETENCE C3.6 Préparer des fonds.</b>	
<b>UC</b>	<b>Savoir-faire ( ETRE CAPABLE DE )</b>	<b>CONDITIONS DE REALISATION</b>	<b>CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION</b>
	Identifier et énoncer les risques liés à la manutention et les moyens de les prévenir	On donne : L'ordre de réparation Le véhicule. Le poste de travail. opérationnel	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.
<b>UI2</b>	Identifier la nature du feuil existant.	Les produits de stabilisation et d'isolation.	La nature du feuil est bien identifiée.
<b>UI2</b>	Choisir la gamme des produits de stabilisation et d'isolation du feuil existant.		La gamme des produits sélectionnés est en parfaite adéquation avec la nature du feuil;
<b>UI2</b>	S'approprier les conditions d'emploi des produits retenus.	Les fiches techniques des produits.	Les conditions d'application sont respectées.
<b>UI2</b>	Choisir le lieu et les matériels d'application de ces produits.		
<b>UI2</b>	Réaliser l'application.		La préparation assure la qualité finale du travail.
	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation ) .	Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.

CAP3.COM

<b>REALISER</b>		<b>COMPETENCE C3.7 Rattraper des formes.</b>			
<b>CAPACITE C3</b>		<b>Savoir-faire</b>			
		<b>( ETRE CAPABLE DE )</b>			
<b>UC</b>	Identifier et énoncer les risques liés à la manutention et les moyens de les prévenir	On donne : L'ordre de réparation Le véhicule Le poste de travail. opérationnel	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.		
<b>UI1</b>	Identifier les défauts à rattraper.				
<b>UI2</b>	Choisir les produits de correction. (Pas de remplissage) et leur moyen d'application.	Les gammes de produits et leur fiches techniques.	Le choix des produits est adapté aux défauts identifiés.		
<b>UI1</b>	Choisir les moyens de finition de l'état de surface. (Ponçage manuel, mécanique, à sec à l'eau...).	Les matériels et les matériaux de finition.	Le processus d'application est respecté.		
<b>UI1</b>	Appliquer les produits.				
<b>UI1</b>	Réaliser l'état de surface				
	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation )	L'état de surface obtenu permet l'application du revêtement final .		Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.

REALISER CAPACITE C3		COMPETENCE C 3.8 Préparer des produits.		
UC	Savoir-faire ( ETRE CAPABLE DE )	CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION	
UI2	Identifier et énoncer les risques liés à la manutention et les moyens de les prévenir	<p><b>On donne :</b> L'ordre de réparation Le véhicule. Le poste de travail. opérationnel</p> <p>Les fiches techniques de produit.</p>	<p>Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.</p> <p>Le surplus de produit n'exède pas 10% de la quantité de produit préparée.</p>	
UI2	Calculer la quantité de produit à préparer.			
UI2	Réaliser les mélanges nécessaires. Régler la viscosité.	Le matériel de dosage.	La viscosité est adaptée aux conditions d'application (lieu, température ambiante, température des produits, hygrométrie de l'air..).	
	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation ).	Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.	

REALISER CAPACITE C3		COMPETENCE C3.9 Réaliser une couleur.		
UC	Savoir-faire ( ETRE CAPABLE DE )	CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION	
UC	Identifier et énoncer les risques liés à la manutention et les moyens de les prévenir	<p><b>On donne :</b></p> <p>L'ordre de réparation Le véhicule. Le poste de travail. opérationnel</p>	<p>Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.</p>	
UT	Rechercher la référence de la couleur sur un véhicule.	Le répertoire des couleurs.	La référence de la couleur est correctement identifiée.	
UT	Rechercher la formule correspondante.	Les fiches techniques des produits;	Le dosage est conforme à la formule, la quantité de produit préparée est suffisante mais n'exède pas 10%.	
UT	Doser les composants.	Le matériel de dosage et de préparation. (Plaquette de test).	La couleur est conforme à celle du véhicule.	
UT	Contrôler la conformité de la couleur avec celle du véhicule...	Les consignes particulières liées à l'environnement ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation ).	Les anomalies signalées sont exactes.	
UT	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.		Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.	

REALISER CAPACITE C3		COMPETENCE C3.10 Corriger une couleur .(Toutes peintures de finition)	
UC	Savoir-faire ( ETRE CAPABLE DE )	CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
UT	Identifier et énoncer les risques liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	<b>On donne :</b> L'ordre de réparation Le véhicule. Le poste de travail. opérationnel ( Eclairage lumière du jour).	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.
UT	Analyser la couleur visuellement;	Le nuancier;	
UT	Identifier la cause de l' écart de couleur.	Le cercle chromatique.	
UT	Corriger la couleur en respectant les types de composants. Valider le résultat obtenu.	Les produits et le matériel de correction.	La couleur est conforme.
	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation ).	Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.

CAPCAGOM

REALISER CAPACITE C3	COMPETENCE C3.11 Appliquer des produits.		
UC	Savoir-faire ( ETRE CAPABLE DE )	CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
<p>UC</p>	<p>Identifier et énoncer les risques liés à la manutention et les moyens de les prévenir</p>	<p><b>On donne :</b></p> <p>L'ordre de réparation Le véhicule Le poste de travail. opérationnel</p>	<p>Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.</p>
<p>UT</p>	<p>Choisir le matériel adapté aux produits à appliquer et aux résultats attendus.</p>	<p>Les matériels d'application ( Brosse, spatule, pistolet ....</p>	<p>Le choix des matériels d'application et tient compte des règles d'hygiène et de sécurité.</p>
<p>UT</p>	<p>Préparer le matériel d'application.</p>		<p>L'application est réalisée dans le respect des règles de l'art.</p>
<p>UI1 UI2 UT</p>	<p>Appliquer les produits /</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à la brosse.</li> <li>- à la spatule,</li> <li>- par extrusion,</li> <li>- par pulvérisation;</li> </ul>		<p>La qualité du travail est conforme</p>
<p>UT</p>	<p>Contrôler la qualité du travail.</p> <p>Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.</p>	<p>Les consignes particulières liées à l'environnement ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation ).</p>	<p>Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.</p>

<b>REALISER</b>		<b>COMPETENCE C3.12 Réaliser un rechapissage.</b>	
<b>CAPACITE C3</b>		<b>Savoir-faire ( ETRE CAPABLE DE )</b>	
<b>UC</b>	Identifier et énoncer les risques liés à la manutention et les moyens de les prévenir	<p><b>On donne :</b></p> <p>L'ordre de réparation Le véhicule.</p> <p>Le poste de travail, opérationnel</p> <p>Le plan du rechapissage.</p> <p>Les produits et les matériels.</p>	<p>Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.</p> <p>L'ordre d'application est pertinent.</p> <p>Le masquage est conforme au plan.</p>
<b>UT</b>	Délimiter les surfaces à peindre.		
<b>UT</b>	Choisir l'ordre d'application des couleurs.		
<b>UT</b>	Masquer les surfaces à ne pas peindre.		
<b>UT</b>	Appliquer la première couleur.		
<b>UT</b>	Masquer pour appliquer la deuxième couleur.		
<b>UT</b>	Appliquer la deuxième couleur.		
<b>UT</b>	Contrôler la qualité du travail.		
<b>UT</b>	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	<p>Les consignes particulières liées à l'environnement ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation ).</p>	<p>Le résultat est conforme aux attentes.</p> <p>Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.</p>

REALISER CAPACITE C3	COMPETENCE C3.13 Entretien l'outillage et les matériels. ( maintenance de premier niveau ).		
UC	Savoir-faire ( ETRE CAPABLE DE )	CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
UT	S'approprier le processus de maintenance.  Identifier et énoncer les risques professionnels liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	L'outillage ou le matériel.  toute documentation	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.
UT	Appliquer la procédure de maintenance.	Les fiches de vie du matériel et des outillages.	La procédure de maintenance est respectée.
UT	Remplir la v'fiche de vie du matériel ou de l'outillage.  Réaliser la maintenance	Les éléments consommables .	La fiche de vie est lisible, les informations qui sont consignées sont justes.
UT	Signaler toute anomalie.	Le temps d'intervention.	La maintenance répond aux attentes  Toute anomalie est signalée.
UT	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation ).	Le temps d'intervention est pris en compte  Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.

CAPCACOM



EVALUER CAPACITE C4	COMPETENCE C4.1 Evaluer la conformité d'une intervention.		
UC4	Savoir-faire ( ETRE CAPABLE DE )	CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
UT	Vérifier l'adéquation de l'intervention avec :	L'ordre de réparation	L'intervention et les opérations effectuées sont conformes à l'ordre de réparation
UT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'ordre de réparation.</li> <li>- les opérations effectuées</li> <li>- le délais demandé.</li> </ul>	Le véhicule	de réparation
UT	Signaler toutes anomalies.	Toute documentation	Toute anomalie est signalée.
UT	Réaliser les retouches.		Les retouches assurent la qualité totale
UT	Valider l'intervention.		Le temps d'intervention est pris en compte
UT	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation )	Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.

<b>REALISER CAPACITE C3</b>		<b>Compétence C4.2 Préparer un véhicule à la livraison.</b>		
<b>UC</b>	<b>Savoir-faire ( ETRE CAPABLE DE )</b>	<b>CONDITIONS DE REALISATION (On donne )</b>	<b>CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION</b>	
<b>UT</b>	<p>Enoncer les risques professionnels liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.</p> <p>Prendre en compte les critères de qualité de l'entreprise.</p>	<p>Le bulletin de fabrication ou l'ordre de réparation.</p> <p>Le véhicule.</p> <p>Les critères de qualité de l'entreprise.</p>	<p>Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.</p> <p>La réparation est conforme aux critères de qualité de l'entreprise.</p>	
<b>UT</b>	<p>Contrôler l'adéquation de l'intervention avec le bulletin de fabrication ou l'ordre de réparation.</p>	<p>Toute documentation</p>	<p>L'intervention est conforme à l'ordre de réparation et assure la qualité.</p>	
<b>UT</b>	<p>Renseigner la fiche de livraison.</p>	<p>Une fiche de livraison;</p>	<p>Toute anomalie est signalée.</p>	
<b>UT</b>	<p>Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.</p>	<p>Le temps d'intervention</p> <p>Les consignes particulières liées à l'environnement ( hygiène sécurité, ergonomie, réglementation ).</p>	<p>Le temps d'intervention est pris en compte</p> <p>Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.</p>	