

SAVOIR FAIRE

COMMUNIQUER		COMPETENCE C1.1 S'informer, informer	
CAPACITE C 1		Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)	
UC *		CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
UT	Se procurer, identifier, décoder, s'approprier les informations nécessaires à la réalisation d'une intervention.	On donne : Un ordre de réparation. Un véhicule ou un sous-ensemble au poste de travail.	Les informations recueillies et transmises sont complètes et exactes.
UT	Transmettre : - oralement - par écrit (saisie seulement) toutes les informations conduisant à l'établissement de la facture. (temps passé, sorties des pièces...).	L'ensemble des supports d'informatique mis à disposition d'un intervenant de niveau cinq. Un système informatique et sa procédure d'utilisation.	Le système informatique utilisé est correctement mis en oeuvre.
UT	Dialoguer en Français pour : - faire remonter une information spécifique. - participer à la proposition de solutions conduisant à l'optimisation du poste de travail. - participer aux travaux d'un groupe de travail sur des problèmes de qualité.	Les procédures de saisie des informations à transmettre. Une bibliothèque de symboles utilisés en carrosserie. Les consignes particulières liées à l'environnement (hygiène, sécurité, ergonomie, réglementation).	Les procédures d'exploitation sont respectées. Les règles élémentaires de la langue française parlée et écrite sont maîtrisées. Les symboles rencontrés sont correctement décodés.

* Niveau d'exigence pour
 U1 : unité intermédiaire I
 U2 : unité intermédiaire II
 UT : unité terminale

REALISER CAPACITE C2		Compétence C2.1 Analyser un processus de réparation.		
UC	Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)	CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION	
UI2	Vérifier l'adéquation du véhicule avec l'ordre de réparation.	<p>On donne :</p> <p>Un ordre de réparation.</p> <p>Le véhicule.</p>	L'état général et l'équipement du véhicule sont conformes aux réserves formulées sur l'ordre de réparation.	
UT	S'approprier le processus de réparation et lister les différentes opérations.	Le processus de réparation. (manuel de réparation, revues techniques...).	Les principales phases de travail sont énoncées.	
UI2	Enoncer les risques liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	Les consignes particulières liées à l'intervention. (Hygiène, sécurité, ergonomie, réglementation).	Les méthodes et les moyens de prévention sont adaptés.	

REALISER		COMPETENCE C3.1 Préparer le poste de travail et le véhicule.		CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION	
CAPACITE C3		Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)		CONDITIONS DE REALISATION	
UC					
UI2	Identifier et énoncer les risques professionnels liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	On donne : Un ordre de réparation.	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.		
UT	Rassembler les pièces de rechange, les produits, les outillages nécessaires à la réparation.	L'atelier, ses moyens de manutention, de protection, l'outillage, le magasin....			
UI2	Lister les éléments manquants.	Le véhicule	Les éléments manquants sont correctement listés.		
UI2	Positionner le véhicule sur l'aire de travail.	Toute documentation.	Le positionnement du véhicule est adapté à l'intervention réalisée en toute sécurité.		
UI2	Réaliser la protection des personnes et des biens en vue de la réparation.	Le poste de travail	La protection est adaptée.		
UI2	Installer les moyens de protection et les outillages sur l'aire de travail.				
UI2	Valider la conformité du poste de travail.				
UI2	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement (hygiène, sécurité ergonomique, réglementation)...	Le poste de travail est opérationnel. Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.		

REALISER		COMPETENCE C3.2 Manutentionner.	
CAPACITE C3	Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)	CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
UC			
UI1	Identifier et énoncer les risques liés à la manutention et les moyens de les prévenir.	On donne : Un ordre de réparation. Le véhicule.	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.
UI1	<i>Choisir les points de levage</i>	Le poste de travail.	<i>Le choix des points de levage est pertinent.</i>
UI1	Choisir les moyens de manutention adaptés à l'intervention.	Les moyens de manutention.	les moyens de manutention sont adaptés à l'intervention.
UI1	Réaliser une manutention par levage ou déplacement.	Les moyens de protection. La documentation technique.	La manutention est réalisée dans les règles de l'art et selon les spécifications constructeur.
UI1	Appliquer les méthodes et les moyens de prévention adaptés aux risques identifiés.	La documentation de l'Institut National de Recherche et de Sécurité concernant les manutentions. Les consignes particulières liées à l'environnement (hygiène, sécurité, ergonomie, réglementation).	Les méthodes et les moyens de prévention sont adaptés.

REALISER CAPACITE C3		COMPETENCE C3.3 Déposer, reposer des éléments amovibles et des mécanismes de carrosserie ne comportant pas de raccordement fluidique.		CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
UC	Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)	CONDITIONS DE REALISATION		
UI1	S'approprier le processus de dépose et de repose.	On donne : Un ordre de réparation. Le véhicule.	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués. Le processus est respecté.	
UI1	Identifier et énoncer les risques liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	Le processus de dépose et de repose..	Le temps d'intervention est respecté.	
UI1	Rechercher : - Les emplacements et le type des liaisons des assemblages. - Les emplacements et le type des liaisons électriques.	Le temps d'intervention. La documentation technique. Le poste de travail.	Le type des assemblages et les connexions sont identifiés.	
UI1	Installer le matériel de protection.	Les moyens de protection.	La protection est efficace.	
UI1	Déposer et reposer les éléments, stocker les éléments déposés. Inspecter la zone d'intervention et les éléments déposés, signaler toute anomalie.	Les moyens de stockage des éléments déposés.	Le stockage physique est assuré.	
UI1	Appliquer les méthodes et les moyens de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement. (hygiène, sécurité, ergonomie, réglementation).	L'intervention est réalisée dans les règles de l'art et les spécifications et assure la qualité. Toute anomalie est signalée. Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés..	

REALISER CAPACITE C3		COMPETENCE C3.4 Désassembler, assembler des éléments inamovibles ne comportant pas de raccordement fluide.		
UC	Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)	CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION	
UI2	S'approprier le processus de désassemblage et d'assemblage. Identifier et énoncer les risques professionnels liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	On donne : Un ordre de réparation. Le véhicule. Le poste de travail.	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.	
UI2	Identifier les emplacements et le type des liaisons.	Le processus de désassemblage et d'assemblage.		
UI2	Désassembler Inspecter la zone d'intervention, signaler toute anomalie	La documentation technique. Les moyens de protection. Le temps d'intervention.	Le temps d'intervention est respecté. Toute anomalie est signalée	
UI2	Préparer l'assemblage Assembler	Les moyens de stockage.		
UI2	Contrôler la qualité de l'assemblage		Le désassemblage et l'assemblage sont réalisés dans les règles de l'art. et selon les spécifications du constructeur et assurent la qualité.	
UI2	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement (hygiène sécurité, ergonomie, réglementation).	Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.	

REALISER		COMPETENCE C3.5 Restructurer.		
CAPACITE C3		Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)		
UC		CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION	
UT	S'approprier le processus de réparation.	On donne : Un ordre de réparation..	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.	
UT	Identifier et énoncer les risques professionnels liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	Un véhicule dont les éléments à remplacer ne comportent pas de point référentiel mais qui nécessite une remise en ligne par vérinage.		
UT	Préparer la restructuration (traçage, mise en position, essais, protection...).	Le processus de réparation.	Le processus est respecté.	
UT	Inspecter la zone d'intervention., signaler toute anomalie.	Le temps d'intervention.	Toute anomalie est signalée.	
UT	Remettre en ligne.	Toute documentation.	Le temps d'intervention est respecté.	
UT	Restructurer.	Le poste de travail.		
UT	Contrôler la qualité de l'intervention.	Les moyens de protection.	La remise en ligne et la restructuration sont conformes aux règles de l'art et aux spécifications du constructeur et assurent la qualité.	
UT	Appliquer les méthodes et les moyens de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les pièces de rechange.		
UT		Les consignes particulières liées à l'environnement (hygiène sécurité, ergonomie, réglementation).	Les méthodes et les moyens de prévention sont adaptés.	

REALISER		COMPETENCE C3.6 Régler des éléments et / ou des mécanismes non motorisés.	
CAPACITE C3		Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)	
UC		CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
UI2	S'approprier le processus de réglage.	On donne : Un ordre de réparation. Un véhicule comportant des éléments des sous-ensembles ou des mécanismes à régler.	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.
UI2	Identifier et énoncer les risques liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	La documentation. Le processus de réglage. Le poste de travail opérationnel.	Les points de réglage, et leurs actions sont correctement identifiés.
UI2	Identifier le référentiel de positionnement , les points de réglage et leurs actions.	L'outillage de mesure et de contrôle.	Toute anomalie est signalée
UI2	Signaler toute anomalie.	Le temps d'intervention.	Le temps d'intervention est respecté
UI2	Régler. Contrôler la qualité l'intervention.	Les consignes particulières liées à l'environnement (hygiène sécurité, ergonomie, réglementation).	Le réglage est conforme aux attentes et aux spécifications constructeur et assure la qualité.
UI2	Appliquer les méthodes et les moyens de prévention adaptés aux risques identifiés.		Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.

REALISER		COMPETENCE C3.7 Reformier.			
CAPACITE C3		Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)		CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION	
UC				CONDITIONS DE REALISATION	
UT	Prendre en compte l'ordre de réparation.	On donne : Un ordre de réparation		Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.	
UT	Identifier et énoncer les risques professionnels liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	Une carrosserie ou des éléments nécessitant une remise en forme. Le poste de travail opérationnel. Toute documentation.		Le temps d'intervention est respecté.	
UT	Remettre en forme par planage, rétreinte, allongement, vérinage, garnissage.	Le temps d'intervention.		L'intervention est conforme à l'ordre de réparation et assure la qualité.	
UT	Contrôler la qualité de l'intervention.	L'outillage manuel du carrossier réparateur.		Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.	
UT	Appliquer les méthodes et les moyens de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement (hygiène sécurité, ergonomie, réglementation).			

REALISER CAPACITE C3		Compétence C3.8 Remettre en forme par garnissage.		
UC	Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)	CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION	
UT	S'approprier le processus de remise en forme par garnissage.	On donne : Un ordre de réparation. Une carrosserie ou un élément Le poste de travail.	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.	
UT	Identifier et énoncer les risques professionnels liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	L'outillage.		
UT	Préparer l'intervention.	Toute documentation		
UT	Réaliser le garnissage	Les produits et leur fiche technique.		
UT	Ajuster la forme	Le processus de la remise en forme par garnissage.	L'intervention est conforme à l'ordre de réparation et aux spécifications constructeur et assure la qualité..	
UT	Contrôler la qualité de l'intervention.	Le temps d'intervention	Toute anomalie est signalée. Le temps d'intervention est respecté.	
UT	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement sont données. (hygiène sécurité, ergonomie, réglementation).	Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.	

REALISER		COMPETENCE C3.9 Mettre en oeuvre des matériaux composites.		CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
CAPACITE C3		Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)		CONDITIONS DE REALISATION
UC				
UT	S'approprier le processus de mise en oeuvre.		On donne : Un ordre de réparation.	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.
UT	Identifier et énoncer les risques professionnels liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.		Une carrosserie ou un élément en matériau composite a réparé (sans insert).	
UT	Préparer l'intervention.		Les produits et leur notice d'utilisation. Toute documentation.	
UT	Réaliser l'intervention.		Le temps d'intervention. Le poste de travail.	La réparation est conforme aux règles de l'art et aux spécifications constructeur et assure la qualité.
UT	Contrôler la qualité de l'intervention		Le processus de mise en oeuvre.	Le temps d'intervention est respecté.
UT	Appliquer les méthodes et les moyens de prévention adaptés aux risques identifiés.		Les consignes particulières liées à l'environnement (hygiène sécurité, ergonomie, réglementation).	Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.

REALISER		COMPETENCE C3.10 Mesurer, contrôler.		
CAPACITE C3	Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)			
UC				CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
UT	Identifier et énoncer les risques liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	On donne : Un ordre de réparation. Le véhicule.	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués. La ou les feuilles de relevés sont lisibles et conformes à l'attente..	
UT	Utiliser des instruments de mesure pour :	Les instruments de mesure et de contrôle compatibles avec de degré de précision attendu.	Les mesures et les contrôles sont en adéquation avec la précision des instruments utilisés.	
UT	- Mesurer des cotes, des jeux, des pressions de pneumatiques, des poids, des pressions. - Evaluer un état de surface, des écarts. - Contrôler des formes.	Toute documentation.		
UT	Contrôler visuellement, tactilement des affleurements, des alignements. Renseigner une feuille de relevés de mesures.	Le poste de travail. La ou les feuilles de relevés comportant les grandeurs à mesurer.. Le temps d'intervention.	Les évaluations sont conformes aux règles de l'art et aux spécifications constructeur et assurent la qualité. Le temps d'intervention est respecté.	
UT	Appliquer les méthodes et les moyens de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement (hygiène sécurité, ergonomie, réglementation) .	Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.	

REALISER		COMPETENCE C3.11 Laver un véhicule.	
CAPACITE C3	Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)	CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
UC	<p>Enoncer les risques liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.</p> <p>Enoncer l'ordre chronologique des différentes opérations du lavage.</p>	<p>On donne :</p> <p>L'ordre de réparation</p> <p>Le véhicule.</p> <p>L'aire de lavage.</p>	<p>Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.</p> <p>L'ordre des opérations est logique et correctement énoncé.</p>
UI1	Laver le véhicule	Les produits.	Toute anomalie est signalée.
UI1	Signaler toute anomalie.	Le matériel de protection.	Le temps d'intervention est respecté.
UI1	Valider l'intervention.	Le temps d'intervention.	Le lavage n'a occasionné aucun dégat et il est conforme aux attentes.
	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement (hygiène sécurité, ergonomie, réglementation).	Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.

RÉALISER		COMPÉTENCE C3.12 Traiter des surfaces pour protéger, étancher, insonoriser..	
CAPACITÉ C3	Savoir-faire (ÊTRE CAPABLE DE)	CONDITIONS DE RÉALISATION	CRITÈRES ET INDICATEURS D'ÉVALUATION
UC			
UI2	Identifier la nature du subjectile.	On donne : Un ordre de réparation	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.
UI2	S'approprier le processus de travail.	Le subjectile. (on se limitera à une intervention sur un élément ou sur un sous ensemble).	La préparation du subjectile est prise en compte
UI2	Identifier et énoncer les risques professionnels liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	Les produits (anticorrosion, insonorisant, immunisant, apprêts). Les fiches techniques des produits.	Le dosage est adapté en qualité et en quantité.
UI2	Préparer le subjectile.	Le dossier technique lié à l'intervention.	L'intervention est réalisée dans les règles de l'art et selon les spécifications constructeur et assurée la qualité.
UI2	Préparer les produits.	Le matériel d'application par extrusion pulvérisation, électrodéposition.	Le temps d'intervention est pris en compte
UI2	Appliquer les produits.	Le temps d'intervention.	Toute anomalie est signalée.
UI2	Valider la qualité de l'intervention.	Les consignes particulières liées à l'environnement sont (hygiène sécurité, ergonomie, réglementation).	Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.
UI2	Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.		

REALISER CAPACITE C3	COMPETENCE C3.13 Entretien l'outillage et les matériels. (maintenance de premier niveau).		
UC	Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)	CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
	<p>S'approprier le processus de maintenance..</p> <p>Identifier et énoncer les risques professionnels liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.</p> <p>Appliquer la procédure de maintenance.</p> <p>Remplir la fiche de vie du matériel ou de l'outillage.</p> <p>Réaliser la maintenance.</p> <p>Signaler toute anomalie..</p> <p>Valider la qualité de l'intervention.</p> <p>Appliquer les moyens et les méthodes de prévention adaptés aux risques identifiés.</p>	<p>On donne :</p> <p>L'outillage ou le matériel.</p> <p>Toute documentation.</p> <p>Les fiches de vie du matériel et des outillages.</p> <p>Les éléments consommables .</p> <p>Le temps d'intervention.</p> <p>Les consignes particulières liées à l'environnement sont données (hygiène sécurité, ergonomie, réglementation).</p>	<p>Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.</p> <p>La procédure de maintenance est respectée.</p> <p>La fiche de vie est lisible, les informations qui y sont consignées sont justes.</p> <p>La maintenance répond aux attentes</p> <p>Toute anomalie est signalée.</p> <p>Le temps d'intervention est respecté.</p> <p>Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.</p>

EVALUER CAPACITE C4	COMPETENCE C4.1 Evaluer la conformité d'une réparation.		
UC4	Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)	CONDITIONS DE REALISATION	CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
UT	Vérifier l'adéquation de la réparation avec : - l'ordre de réparation. - les opérations effectuées - les pièces remplacées - le délai demandé.	On donne : Un ordre de réparation.	Les risques professionnels liés à l'intervention sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir sont appliqués.
UT	Signalier toutes anomalies.	Le véhicule. La liste des pièces remplacées..	La réparation et les opérations effectuées sont conformes à l'ordre de réparation.
UT	Réaliser les retouches.	Toute documentation.	Toute anomalie est signalée.
UT	Valider la conformité de la réparation.	Les consignes particulières liées à l'environnement (hygiène sécurité, ergonomie, réglementation).	Les retouches sont réalisées dans les règles de l'art et selon les spécifications constructeur et assurent la qualité. Le temps d'intervention est respecté.
UT	Appliquer les méthodes et les moyens de prévention adaptés aux risques identifiés.		Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.

REALISER CAPACITE C3		Compétence C4.2 Préparer le véhicule à la livraison.		CRITERES ET INDICATEURS D'EVALUATION
UC	Savoir-faire (ETRE CAPABLE DE)	CONDITIONS DE REALISATION		
	Analyser l'ordre de réparation.	On donne : Un ordre de réparation. réparation.		La réparation est conforme aux critères de qualité de l'entreprise.
UT	Prendre en compte les critères de qualité de l'entreprise.	Les critères de qualité de l'entreprise.		L'intervention est conforme à l'ordre de réparation et aux spécifications constructeur et assure la qualité.
UT	Contrôler l'adéquation de l'intervention avec l'ordre de réparation.	Toute documentation		Toute anomalie est signalée.
UT	Renseigner la fiche de livraison. Valider la livraison.	Une fiche de livraison; Le temps d'intervention		Le temps d'intervention est respecté.
UT	Appliquer les méthodes et les moyens de prévention adaptés aux risques identifiés.	Les consignes particulières liées à l'environnement sont données (hygiène sécurité, ergonomie, réglementation).		Les moyens et les méthodes de prévention sont adaptés.